

الفهرس

١	الشروط والاحكام
٤	سياسة الخصوصية
٩	سياسة الالغاءات، الارجاع والاسترداد

الشروط والأحكام

تحدد هذه الشروط والأحكام القواعد واللوائح الخاصة باستخدام موقع جراسروتس القدس، الموجود على www.grassrootsalquds.net ومن خلال الوصول إلى هذا الموقع نفترض أنك تقبل هذه الشروط والأحكام. لا تستمر في استخدام Grassroots AI-Quds إذا كنت لا توافق على أخذ جميع الشروط والأحكام المذكورة في هذه الصفحة.

تنطبق المصطلحات التالية على هذه الشروط والأحكام وبيان الخصوصية وإشعار إخلاء المسؤولية وجميع الاتفاقيات تشير "العميل" و "أنت" و "الخاص بك" إليك ، والشخص الذي يقوم بتسجيل الدخول إلى هذا الموقع ومتوافق مع شروط وأحكام الشركة. تشير "الشركة" و "أنفسنا" و "نحن" و "لنا" إلى شركتنا. يشير مصطلح "الطرف" أو "الأطراف" أو "نحن" إلى كل من العميل وأنفسنا. تشير جميع الشروط إلى العرض والقبول والنظر في الدفع اللازم لإجراء العملية مساعدتنا للعميل بالطريقة الأنسب لغرض صريح وهو تلبية احتياجات العميل فيما يتعلق بتوفير الخدمات المعلنة للشركة، وفقاً للقانون السائد في فلسطين وإسرائيل ويخضع له. أي استخدام للمصطلحات المذكورة أعلاه أو غيرها من الكلمات في صيغة المفرد والجمع و / أو هو / هي أو هم ، يتم اعتباره قابلاً للتبادل وبالتالي يشير إلى نفسه.

ملفات تعريف الارتباط (كوكيز)

نحن نستخدم استخدام ملفات تعريف الارتباط. من خلال الوصول إلى جراسروتس القدس، فإنك توافق على استخدام ملفات تعريف الارتباط بالاتفاق مع سياسة الخصوصية الخاصة بجراسروتس القدس. تستخدم معظم مواقع الويب التفاعلية ملفات تعريف الارتباط للسماح لنا باسترداد تفاصيل المستخدم لكل زيارة. يستخدم موقعنا ملفات تعريف الارتباط لتمكين وظائف مناطق معينة لتسهيل زيارة الأشخاص لموقعنا. قد يستخدم بعض الشركاء التابعين / المعلنين أيضاً ملفات تعريف الارتباط.

الترخيص

ما لم يُنص على خلاف ذلك ، تمتلك جراسروتس القدس و / أو المرخصون التابعون لها حقوق الملكية الفكرية لجميع المواد الموجودة على الموقع. جميع حقوق الملكية الفكرية محفوظة. يمكنك الوصول إلى هذا من خلال الموقع لاستخدامك الشخصي الخاضع للقيود المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام.

بدون موافقة واضحة من جراسروتس القدس ، يجب ألا:

- إعادة نشر المواد من جراسروتس القدس
 - بيع أو تأجير أو ترخيص من الباطن من جراسروتس القدس
 - إعادة إنتاج أو نسخ المواد من جراسروتس القدس
 - إعادة توزيع المحتوى من جراسروتس القدس
- ستبدأ هذه الاتفاقية في تاريخها.

الارتباط التشعبي (هابرلينك) بالمحتوى الخاص بنا

يجوز للمنظمات التالية الارتباط بموقعنا على الويب دون موافقة كتابية مسبقة

- محركات البحث ؛
- مؤسسات إخبارية ؛

+972 (0) 2 966 5655
info@grassrootsalquds.org | grassrootsalquds.net
9 Harun al-Rashid Street, Wadi al-Joz (3rd floor)
9149302 Jerusalem | P.O. Box 49379
شارع هارون الرشيد 9 - الطابق الثالث، وادي الجوز، القدس
ص.ب. 49379 | الرمز البريدي



- يمكن لموزعي الدليل عبر الإنترنت الارتباط بموقعنا الإلكتروني بنفس طريقة الارتباط التشعبي إلى مواقع الويب للشركات الأخرى المدرجة ؛ و
- الشركات المعتمدة على مستوى النظام باستثناء طلب المنظمات غير الربحية ومراكز التسوق الخيرية ومجموعات جمع التبرعات الخيرية التي قد لا ترتبط ارتباطاً تشعبياً بموقعنا على الويب.

قد ترتبط هذه المنظمات بصفتنا الرئيسية أو بالمنشورات أو بمعلومات أخرى على موقع الويب طالما أن الرابط (أ) ليس مخادعاً بأي شكل من الأشكال ؛ (ب) لا يعني ضمناً رعاية أو تأييد أو موافقة الطرف المرتبط ومنتجاته و / أو خدماته؛ و (ج) يتلاءم مع سياق موقع الطرف المتصل.

يجوز لنا النظر في طلبات الارتباط الأخرى والموافقة عليها من الأنواع التالية من المؤسسات

- مصادر معلومات المستهلك و / أو الأعمال المعروفة ؛
- مواقع مجتمع dot.com ؛
- الجمعيات أو المجموعات الأخرى التي تمثل المؤسسات الخيرية ؛
- موزعو الدليل عبر الإنترنت ؛
- بوابات الإنترنت ؛
- المحاسبية ، القانون والشركات الاستشارية. و
- المؤسسات التعليمية والجمعيات التجارية.

سنوافق على طلبات الارتباط من هذه المنظمات إذا قررنا (أ) أن الرابط لن يجعلنا نظهر إلى أنفسنا أو إلى عملائنا المعتمدة ؛ (ب) ليس لدى المنظمة أي سجلات سلبية معنا ؛ (ج) الاستفادة التي تعود علينا من رؤية الارتباط التشعبي تعوض عن غياب جراسروتس القدس ؛ و (د) الارتباط في سياق معلومات الموارد العامة.

قد ترتبط هذه المنظمات بصفتنا الرئيسية طالما أن الرابط (أ) ليس مخادعاً بأي شكل من الأشكال ؛ (ب) لا يعني ضمناً رعاية أو تأييد أو موافقة الطرف المرتبط ومنتجاته أو خدماته ؛ و (ج) يناسب سياق موقع الطرف المرتبط.

إذا كنت أحد المنظمات المذكورة في الفقرة 2 أعلاه وتهتم بالارتباط بموقعنا على الويب ، فيجب عليك إبلاغنا عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى جراسروتس القدس ويرجى شمل اسمك واسم مؤسستك ومعلومات الاتصال بالإضافة إلى عنوان URL لموقعك وقائمة بأي عناوين URL تنوي الارتباط بموقعنا على الويب وقائمة عناوين URL الموجودة على موقعنا والتي ترغب في الوصول إليها حلقة الوصل. انتظر 2-3 أسابيع للرد.

يجوز للمنظمات المعتمدة الارتباط التشعبي لموقعنا على النحو التالي

- باستخدام اسم شركتنا ؛ أو
- عن طريق استخدام محدد موقع الموارد الموصول ؛ أو
- باستخدام أي وصف آخر لربط موقع الويب الخاص بنا ، يكون ذلك منطقياً في سياق وشكل المحتوى على موقع الطرف المتصل.

لن يُسمح باستخدام شعار جراسروتس القدس أو أي عمل فني آخر لربط اتفاقية ترخيص العلامة التجارية.

+972 (0) 2 966 5655
 info@grassrootsalquds.org | grassrootsalquds.net
 9 Harun al-Rashid Street, Wadi al-Joz (3rd floor)
 9149302 Jerusalem | P.O. Box 49379
 شارع هارون الرشيد 9 - الطابق الثالث، وادي الجوز، القدس
 ص.ب. 49379 | الرمز البريدي 9149302



iFrames

بدون موافقة مسبقة وإذن كتابي ، لا يجوز لك إنشاء إطارات حول صفحات الويب الخاصة بنا والتي تغير بأي شكل من الأشكال العرض التقديمي المرئي لموقعنا أو مظهره.

مسؤولية المحتوى

لن نتحمل المسؤولية عن أي محتوى يظهر على موقع الويب الخاص بك. أنت توافق على حمايتنا والدفاع عنا ضد جميع المطالبات التي تنشأ على موقع الويب الخاص بك. يجب ألا يظهر أي رابط (روابط) على أي موقع ويب يمكن تفسيره على أنه تشهيري أو فاحش أو إجرامي ، أو ينتهك أو ينتهك بطريقة أخرى ، أو يدعو إلى التعدي أو أي انتهاك آخر لأي من حقوق أي طرف ثالث.

+972 (0) 2 966 5655

info@grassrootsalquds.org | grassrootsalquds.net

9 Harun al-Rashid Street, Wadi al-Joz (3rd floor)

9149302 Jerusalem | P.O. Box 49379

شارع هارون الرشيد 9 - الطابق الثالث، وادي الجوز، القدس

ص.ب. 49379 | الرمز البريدي 9149302



سياسة الخصوصية

تاريخ السريان 28 أغسطس 2018

جراسروتس القدس ("نحن" أو "نحن" أو "خاصتنا") تشغل الموقع: <http://www.grassrootsalquds.net> (يشار إليها فيما يلي باسم "الخدمة").

تُعلمك هذه الصفحة بسياساتنا المتعلقة بجمع البيانات الشخصية واستخدامها والكشف عنها عند استخدام خدمتنا والخيارات التي قمت بربطها بهذه البيانات. تتم إدارة سياسة الخصوصية هذه بواسطة مُنشئ سياسة الخصوصية.

نستخدم بياناتك لتوفير الخدمة وتحسينها. باستخدام الخدمة ، فإنك توافق على جمع واستخدام المعلومات وفقاً لهذه السياسة. ما لم يتم تحديد خلاف ذلك في سياسة الخصوصية هذه ، فإن المصطلحات المستخدمة في سياسة الخصوصية هذه لها نفس المعاني كما في الشروط والأحكام الخاصة بنا ، والتي يمكن الوصول إليها من <http://www.grassrootsalquds.net>

تعريفات

الخدمة <http://www.grassrootsalquds.net> / تديرها جراسروتس القدس.

البيانات الشخصية

البيانات الشخصية تعني بيانات عن فرد على قيد الحياة يمكن التعرف عليه من تلك البيانات (أو من تلك البيانات وغيرها) المعلومات إما في حوزتنا أو من المحتمل أن تكون في حوزتنا).

بيانات الاستخدام

بيانات الاستخدام هي البيانات التي يتم جمعها تلقائياً إما عن طريق استخدام الخدمة أو من البنية التحتية للخدمة نفسها (على سبيل المثال ، مدة زيارة الصفحة).

ملفات تعريف الارتباط

ملفات تعريف الارتباط هي ملفات صغيرة مخزنة على جهازك (كمبيوتر أو جهاز محمول).

جمع المعلومات واستخدامها

نحن نجمع عدة أنواع مختلفة من المعلومات لأغراض مختلفة لتوفير وتحسين خدماتنا لك.

+972 (0) 2 966 5655
info@grassrootsalquds.org | grassrootsalquds.net
9 Harun al-Rashid Street, Wadi al-Joz (3rd floor)
9149302 Jerusalem | P.O. Box 49379
شارع هارون الرشيد 9 - الطابق الثالث، وادي الجوز، القدس
ص.ب. 49379 | الرمز البريدي 9149302

الجذور
الشعبية؛
المقدسية؛
Grassroots
alQuds

أنواع البيانات التي يتم جمعها

البيانات الشخصية

أثناء استخدام خدمتنا ، قد نطلب منك تزويدنا بمعلومات تعريف شخصية معينة يمكن استخدامها للاتصال بك أو التعرف عليك ("البيانات الشخصية"). قد تتضمن معلومات التعريف الشخصية ، على سبيل المثال لا الحصر:

- عنوان البريد الإلكتروني
- الاسم الأول واسم العائلة
- رقم الهاتف
- العنوان والولاية والمقاطعة والرمز البريدي / الرمز البريدي والمدينة
- ملفات تعريف الارتباط وبيانات الاستخدام

بيانات الاستخدام

يجوز لنا أيضًا جمع معلومات حول كيفية الوصول إلى الخدمة واستخدامها ("بيانات الاستخدام"). قد تتضمن بيانات الاستخدام هذه معلومات مثل عنوان بروتوكول الإنترنت لجهاز الكمبيوتر الخاص بك (مثل عنوان IP) ، ونوع المتصفح ، وإصدار المتصفح ، وصفحات الخدمة التي تزورها ، ووقت وتاريخ زيارتك ، والوقت الذي تقضيه على تلك الصفحات ، معرفات الجهاز وبيانات التشخيص الأخرى.

تتبع بيانات ملفات تعريف الارتباط

نستخدم ملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع المماثلة لتتبع النشاط على خدمتنا ونحتفظ بمعلومات معينة. ملفات تعريف الارتباط هي ملفات تحتوي على كمية صغيرة من البيانات التي قد تتضمن معرفًا فريدًا مجهول الهوية. يتم إرسال ملفات تعريف الارتباط إلى متصفحك من موقع وتخزينها على جهازك. تُستخدم تقنيات التتبع الأخرى أيضًا مثل الإشارات والعلامات والنصوص لجمع المعلومات وتتبعها وتحسين خدمتنا وتحليلها. يمكنك توجيه متصفحك لرفض جميع ملفات تعريف الارتباط أو للإشارة إلى وقت إرسال ملف تعريف الارتباط. ومع ذلك ، إذا كنت لا تقبل ملفات تعريف الارتباط ، فقد لا تتمكن من استخدام بعض أجزاء من خدمتنا. أمثلة على ملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها:

- ملفات تعريف ارتباط الجلسة. نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالجلسات لتشغيل خدمتنا.
- ملفات تعريف الارتباط المفضلة. نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط المفضلة لتذكر تفضيلاتك والإعدادات المختلفة. ● ملفات تعريف الارتباط الأمنية. نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط الأمنية لأغراض أمنية.

+972 (0) 2 966 5655
info@grassrootsalquds.org | grassrootsalquds.net
9 Harun al-Rashid Street, Wadi al-Joz (3rd floor)
9149302 Jerusalem | P.O. Box 49379
شارع هارون الرشيد 9 - الطابق الثالث، وادي الجوز، القدس
ص.ب. 49379 | الرمز البريدي 9149302



استخدام البيانات

تستخدم جراسروتس القدس البيانات التي تم جمعها لأغراض مختلفة:

- لتوفير وصيانة خدمتنا
- لإعلامك بالتغييرات التي تطرأ على خدمتنا
- للسماح لك بالمشاركة في الميزات التفاعلية لخدمتنا عندما اختر القيام بذلك
- لتقديم دعم العملاء
- لجمع التحليل أو المعلومات القيمة حتى تتمكن من تحسين خدمتنا
- لمراقبة استخدام خدمتنا
- لاكتشاف المشكلات الفنية ومنعها ومعالجتها

نقل البيانات

قد يتم نقل معلوماتك ، بما في ذلك البيانات الشخصية ، إلى - والاحتفاظ بها على - أجهزة كمبيوتر موجودة خارج ولايتك أو مقاطعتك أو بلدك أو أي ولاية قضائية حكومية أخرى حيث قد تختلف قوانين حماية البيانات عن تلك الخاصة بولايتك القضائية. إذا كنت متواجداً بالخارج اخترت تقديم معلومات إلينا ، فيرجى ملاحظة أننا نقوم بنقل البيانات ، بما في ذلك البيانات الشخصية ، إليها ومعالجتها هناك.

موافقتك على سياسة الخصوصية هذه متبوعة بتقديمك لهذه المعلومات تمثل موافقتك على هذا النقل. سنتخذ جراسروتس القدس جميع الخطوات اللازمة بشكل معقول لضمان التعامل مع بياناتك بشكل آمن ووفقاً لسياسة الخصوصية هذه وعدم نقل بياناتك الشخصية إلى منظمة أو دولة ما لم تكن هناك ضوابط كافية مطبقة بما في ذلك أمن بياناتك والمعلومات الشخصية الأخرى.

الإفصاح عن البيانات

المتطلبات القانونية

يجوز لشركة جراسروتس القدس الكشف عن بياناتك الشخصية بحسن نية أن مثل هذا الإجراء ضروري

- للامتثال لالتزام قانوني
- لحماية حقوق أو ممتلكات جراسروتس القدس والدفاع عنها
- لمنع أو التحقيق في أي مخالفات محتملة تتعلق بالخدمة
- لحماية السلامة الشخصية لمستخدمي الخدمة أو الجمهور
- للحماية من المسؤولية القانونية

أمان البيانات

إن أمان بياناتك مهم بالنسبة لنا ولكن تذكر أنه لا توجد طريقة نقل عبر الإنترنت أو طريقة تخزين إلكتروني آمنة بنسبة 100%. بينما نسعى جاهدين لاستخدام وسائل مقبولة تجارياً لحماية بياناتك الشخصية ، لا يمكننا ضمان أمنها المطلق.

+972 (0) 2 966 5655
info@grassrootsalquds.org | grassrootsalquds.net
9 Harun al-Rashid Street, Wadi al-Joz (3rd floor)
9149302 Jerusalem | P.O. Box 49379
شارع هارون الرشيد 9 - الطابق الثالث، وادي الجوز، القدس
ص.ب. 49379 | الرمز البريدي 9149302

الجذور
الشعبية؛
المقدسية؛
Grassroots
alQuds

مزودي الخدمة

يجوز لنا توظيف شركات وأفراد من أطراف ثالثة لتسهيل خدمتنا ("مزودي الخدمة") ، أو تقديم الخدمة نيابة عنا ، أو أداء الخدمات المتعلقة بالخدمة أو مساعدتنا في تحليل كيفية استخدام خدمتنا. تمتع هذه الأطراف الثالثة بإمكانية الوصول إلى بياناتك الشخصية فقط لأداء هذه المهام نيابة عنا وهي ملزمة بعدم الكشف عنها أو استخدامها لأي غرض آخر.

تحليلات

قد نستخدم مزودي خدمة تابعين لجهات خارجية لمراقبة استخدام خدمتنا وتحليله.

تحليلات جوجل (Google Analytics)

Google Analytics هي خدمة تحليلات الصفحات التي تقدمها جوجل والتي تتعقب وتصدر تقارير حركة المرور على موقع المؤسسة. نستخدم جوجل البيانات التي تم جمعها لتتبع ومراقبة استخدام خدمتنا. تتم مشاركة هذه البيانات مع خدمات جوجل الأخرى. قد تستخدم جوجل البيانات التي تم جمعها لتهيئة إعلانات شبكة الإعلانات الخاصة بها وتخصيصها.

يمكنك إلغاء الاشتراك في جعل نشاطك على الموقع متاحًا لبرنامج تحليلات جوجل عن طريق تثبيت مضاف على المتصفح لتعطيل التتبع في تحليلات جوجل. يمنع المضاف تحليلات جوجل (JavaScript ga.js و analytics.js و dc.js) من مشاركة المعلومات مع تحليلات جوجل حول نشاط الزيارات.

لمزيد من المعلومات حول ممارسات الخصوصية الخاصة بـ جوجل ، يرجى زيارة صفحة الويب الخاصة بشروط خصوصية جوجل: <https://policies.google.com/privacy>

روابط لمواقع أخرى

قد تحتوي خدمتنا على روابط لمواقع أخرى لا يتم تشغيلها من قبلنا. إذا قمت بالنقر رابط لجهة خارجية ، فسيتم توجيهك إلى موقع هذا الطرف الثالث. ننصحك بشدة بمراجعة سياسة الخصوصية لكل موقع تزوره. ليس لدينا أي سيطرة ولا نتحمل أي مسؤولية عن المحتوى أو سياسات الخصوصية أو الممارسات الخاصة بأي مواقع أو خدمات تابعة لجهات خارجية.

خصوصية الأطفال

خدمتنا لا تقصد أي شخص يقل عمره عن 18 عامًا ("الأطفال"). نحن لا نجمع عن قصد معلومات التعريف الشخصية من أي شخص يقل عمره عن 18 عامًا. إذا كنت أحد الوالدين أو الوصي وتدرك أن طفلك قد زودنا ببيانات شخصية ، يرجى الاتصال بنا. إذا علمنا أننا جمعنا بيانات شخصية من الأطفال دون التحقق من موافقة الوالدين ، فإننا نتخذ خطوات لإزالة هذه المعلومات من خوادمنا.

التغييرات على سياسة الخصوصية هذه

قد نقوم بتحديث سياسة الخصوصية الخاصة بنا من وقت لآخر. سنخبرك بأي تغييرات عن طريق نشر سياسة الخصوصية الجديدة على هذه الصفحة. سنخبرك عبر البريد الإلكتروني و / أو من خلال إشعارًا بارزًا على خدمتنا ، قبل أن يصبح التغيير ساريًا وتحديث "تاريخ السريان" في الجزء العلوي من سياسة الخصوصية هذه.

+972 (0) 2 966 5655
info@grassrootsalquds.org | grassrootsalquds.net
9 Harun al-Rashid Street, Wadi al-Joz (3rd floor)
9149302 Jerusalem | P.O. Box 49379
شارع هارون الرشيد 9 - الطابق الثالث، وادي الجوز، القدس
ص.ب. 49379 | الرمز البريدي 9149302



يُنصح بمراجعة سياسة الخصوصية هذه بشكل دوري لمعرفة أي تغييرات. تسري التغييرات التي تطرأ على سياسة الخصوصية هذه عند نشرها على هذه الصفحة.

اتصل بنا

إذا كان لديك أي أسئلة حول سياسة الخصوصية هذه ، فيرجى الاتصال بنا عبر البريد الإلكتروني: info@grassrootsalquds.org

+972 (0) 2 966 5655
info@grassrootsalquds.org | grassrootsalquds.net
9 Harun al-Rashid Street, Wadi al-Joz (3rd floor)
9149302 Jerusalem | P.O. Box 49379
شارع هارون الرشيد 9 - الطابق الثالث، وادي الجوز، القدس
ص.ب. 49379 | الرمز البريدي 9149302

الجذور
الشعبية:
المقدسية:
Grassroots
alQuds

سياسة الإلغاء والإرجاع والاسترداد

سياسة الإرجاع والاسترداد

شكرًا على التسوق من خلال موقع جراسروتس القدس.

إذا لم تكن راضيًا تمامًا عن مشترياتك ، فنحن هنا لمساعدتك.

إرجاع

لديك 30 يومًا لإرجاع المقتنى من تاريخ استلامه. لكي تكون مؤهلاً للإرجاع ، يجب أن يكون المقتنى الخاص بك غير مستخدم وفي نفس الحالة التي تلقيته فيه.

يحتاج المقتنى الخاص بك إلى وصل أو إثبات الشراء.

استرداد

عند استلامنا للمنتج الخاص بك ، سوف نفحصه ونعلمك بأننا قد استلمناه. سنعلمك على الفور بإمكانية استرداد الأموال بعد فحص المنتج. إذا تمت الموافقة على الإرجاع ، فسنبداً في رد الأموال إلى بطاقتك الائتمانية (أو طريقة الدفع الأصلية). سوف تتلقى الائتمان في غضون فترة معينة من الأيام ، اعتمادًا على سياسات جهة إصدار بطاقتك.

الشحن (الارسال)

ستكون مسؤولاً عن دفع تكاليف الشحن الخاصة بك لإعادة العنصر الخاص بك. تكاليف الشحن غير قابلة للاسترداد. إذا استردت أموالك ، فسيتم خصم تكلفة إعادة الشحن من المبلغ المسترد.

اتصل بنا

إذا كانت لديك أي أسئلة حول كيفية إرجاع المنتج الخاص بك إلينا، فاتصل بنا.

+972 (0) 2 966 5655
info@grassrootsalquds.org | grassrootsalquds.net
9 Harun al-Rashid Street, Wadi al-Joz (3rd floor)
9149302 Jerusalem | P.O. Box 49379
شارع هارون الرشيد 9 - الطابق الثالث، وادي الجوز، القدس
ص.ب. 49379 | الرمز البريدي 9149302

الجذور
الشعبية؛
المقدسية؛
Grassroots
alQuds

سياسة الإلغاء

الجولة الافتراضية: يمكنك إلغاء تذكرك إلى جولتنا الافتراضية حتى 48 ساعة قبل موعدها لاسترداد أموالك بالكامل. سيتم إصدار المبلغ المسترد إلى بطاقة الائتمان الخاصة بك أو أي طريقة دفع أخرى في غضون يوم عمل واحد، ويجب أن يصل إليك في غضون أيام عمل قليلة اعتمادًا على سياسة جهة إصدار بطاقتك. إذا تم استلام طلب الإلغاء قبل أقل من 48 ساعة من وقت الحدث، فلن يتم إصدار أي استرداد، إلا في الحالات الاستثنائية المتفق عليها مع المنظمة مسبقاً.

الجولة على الأرض: يمكنك إلغاء تذكرك لجولتنا على الأرض حتى 72 ساعة قبل موعد الجولة لاسترداد أموالك بالكامل. سيتم إصدار المبلغ المسترد إلى بطاقة الائتمان الخاصة بك أو أي طريقة دفع أخرى في غضون يوم عمل واحد، ويجب أن يصل إليك في غضون أيام عمل قليلة اعتمادًا على سياسة جهة إصدار بطاقتك. إذا تم استلام طلب الإلغاء قبل أقل من 72 ساعة من وقت الجولة، فلن يتم إصدار أي استرداد، إلا في حالة الحالات الاستثنائية المتفق عليها مع المنظمة مسبقاً.

يرجى التواصل معنا على info@grassrootsalquds.org إذا كانت لديك أسئلة أخرى.

+972 (0) 2 966 5655
info@grassrootsalquds.org | grassrootsalquds.net
9 Harun al-Rashid Street, Wadi al-Joz (3rd floor)
9149302 Jerusalem | P.O. Box 49379
شارع هارون الرشيد 9 - الطابق الثالث، وادي الجوز، القدس
ص.ب. 49379 | الرمز البريدي 9149302

الجذور
الشعبية؛
المقدسية؛
Grassroots
alQuds